



Lettre d'engagement de la Direction Politique générale 2022-2026

Dans cette lettre d'engagement, la Direction de QIMA Life Sciences affirme sa volonté de mettre en œuvre une politique **Qualité, Sociale et Environnementale**.

Qu'il s'agisse de projets de développement technologique, d'études *in silico*, *in vitro* ou *ex vivo*, ou encore d'analyses d'échantillons cliniques, notre entreprise est en constante recherche d'amélioration. Ainsi pour aller de l'avant, et répondre aux nouvelles exigences du secteur de la recherche sous contrats, nous avons décidé de poursuivre nos engagements en matière de :

- **Qualité de service et de satisfaction client**, pour répondre au mieux aux besoins et aux exigences de nos clients et poursuivre notre développement
- **Innovation** pour garantir notre avance technologique et notre compétitivité
- **Prestation** en améliorant sans cesse la qualité de nos résultats et en développant des synergies avec nos partenaires pour répondre efficacement au besoin de nos clients
- **Santé et gestion des risques**, pour garantir la sécurité de nos salariés
- **Qualité de vie au travail**, pour attirer et préserver nos meilleurs talents
- **Ethique**, pour garantir notre indépendance et l'égalité de traitements de chacun
- **Développement durable**, pour préserver notre bien le plus précieux : notre planète

La Direction de QIMA Life Sciences s'engage à apporter tout son appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique. La Direction s'engage également, dans un esprit de transparence et d'amélioration continue, à rendre régulièrement compte de ses indicateurs de performance.

La Direction de QIMA Life Sciences a nommé Madame Nathalie Coussay, responsable Assurance Qualité pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier le système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son bon fonctionnement.

Conscient de la nécessité d'adhésion de chacun et du fait que la démarche s'inscrit dans un processus global, la Direction de QIMA Life Sciences assure que tous les collaborateurs, sans égard à leur position, sont directement concernés par cette démarche.

La Direction de QIMA Life Sciences demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche afin d'assurer la réussite de la politique engagée.

Gençay, le 10 novembre 2021

Alain MOGA

Nicolas AMALRIC

Guillaume TENCA

DocuSigned by:

Alain Moga

EC6D0B0593FA4FA...

Directeur commercial

DocuSigned by:

Nicolas Amalric

EEC66DDFE0D04FF...

Directeur scientifique

DocuSigned by:

Guillaume Tenca

821556DEB9774A9...

Directeur Général